

クラブ施設

2013年1・2・3月分累計

ランキング第1位 前回 4.3 点 ↗

ポイントバケーション京都岡崎

総合評価

4.4

★★★★★

投票率 31.5%



ハード面総合	4.3	★★★★★
客室評価	4.2	★★★★★
共有部評価	4.4	★★★★★
ソフト面総合	4.5	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.5	★★★★★

客室にハンガーの数が少ない。洋服が掛けづらい。

ハンガーの数を増やしました。また、今後クローゼットの位置を改善致します。貴重なご意見いつもありがとうございます。

今後も施設や設備をより良い状態に保つよう工夫をして参ります。

お気づきの点がございましたらお気軽にフロントにお声掛けください。

ポイントバケーション京都岡崎 支配人

ランキング第2位 前回 4.1 点 ↗

ポイントバケーション富士忍野

総合評価

4.2

★★★★★

投票率 33.7%



ハード面総合	4.0	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.1	★★★★★
ソフト面総合	4.5	★★★★★
接客評価	4.5	★★★★★
情報提供評価	4.5	★★★★★

キッチンのタオルかけの吸盤がバカになっている。

客室の見直しを行い、備品のぐらつきや破損を改修・改善致しました。

今後はキッチン用品にも気を配り、使いやすい客室を目指してまいります。

ポイントバケーション富士忍野 支配人

ランキング第3位 前回 4.2 点 ⇒

ポイントバケーション箱根

総合評価

4.2

★★★★★

投票率 23.6%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★

2号館前の池で時期により藻が目立つ。

池には鯉が生息している為に薬品注入が出来ず、どうしても藻が発生しておりました。この度池の補修と共に藻の除去と池の洗浄を図り、景観美化になお一層注視致します。

ポイントバケーション箱根 支配人

ランキング第4位 前回 4.1 点 ↗

ポイントバケーション沖縄

総合評価

4.2

★★★★★

投票率 19.7%



ハード面総合	4.2	★★★★★
客室評価	4.0	★★★★★
共有部評価	4.1	★★★★★
ソフト面総合	4.6	★★★★★
接客評価	4.7	★★★★★
情報提供評価	4.6	★★★★★

洗濯をした際に干す場所が無かったので物干し台があったらよかった。

ご意見ありがとうございます。小さいタオル掛けはお部屋にご準備していますが、物干しのご準備がなく、失礼しました。

物干しはフロントにて貸出用をご準備しております。でお声掛け下さい。

ポイントバケーション沖縄 支配人

ランキング第5位 前回 4.0 点 ↗

ポイントバケーション軽井沢

総合評価

4.1

★★★★★

投票率 23.8%



ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.4	★★★★★

電気を消すと真っ暗になってしまう。寝室にライトがほしい。

お貸出しで小さなスタンドライトをご用意しました。

小さくやわらかな明かりがほっと一息つける空間を演出いたします。

ご就寝時、読書等の際にご活用ください。

ポイントバケーション軽井沢 支配人

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位となります


※投票率とは、オーナー様のご利用延べ数（チェックイン数）に対するご投票数の割合となります

ランキング第7位 前回 4.2点 ↘

ポイントバケーション伊豆高原
総合評価

4.1
★★★★★
投票率 16.1%

ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	3.9	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	4.4	★★★★★
接客評価	4.4	★★★★★
情報提供評価	4.3	★★★★★



少し長めのご滞在中、ご自身でさっとお掃除をしたい

各お部屋にクイックルワイパーを置かせて頂く事となりました。掃除機などのお掃除道具はフロントにてかわらず貸出致しておりますのでお声かけ下さいませ。ご滞在中気持ち良く過ごして頂けたら幸いです。
ポイントバケーション伊豆高原 支配人

ランキング第8位 前回 3.9点 ↗

ポイントバケーション山中湖
総合評価

4.0
★★★★★
投票率 27.8%

ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	4.3	★★★★★
接客評価	4.3	★★★★★
情報提供評価	4.2	★★★★★



テーブルに富士山の折り紙と一言書かれてあり大変嬉しかったです。今度折り方教えてください。

山中湖はどのお部屋からでも富士がご覧いただけますので、お部屋にも富士をいれております(笑) 作り方は、フロントスタッフにお気軽にお声掛けくださいね。
ポイントバケーション山中湖 支配人

ランキング第9位 前回 4.0点 ⇒

ヴァークスイート箱根
総合評価

4.0
★★★★★
投票率 20.3%

ハード面総合	3.9	★★★★★
客室評価	3.8	★★★★★
共有部評価	4.1	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.1	★★★★★
情報提供評価	3.9	★★★★★



風呂桶が重いので五十肩などの傷みがある人や子供用に少し軽めの桶が2・3個用意して頂ければ幸いです。

大浴場の桶に関しましては同様の声を頂いております。早急に軽めの桶を数個用意致します。楽しみの一つである温泉での寛ぎを満喫して頂けます様、努力いたします。今後も多くのご意見を頂ければ幸いです。
ヴァークスイート箱根 支配人

ランキング第10位 前回 3.8点 ⇒

ポイントバケーション勝浦
総合評価

3.8
★★★★★
投票率 19.4%

ハード面総合	3.8	★★★★★
客室評価	3.6	★★★★★
共有部評価	3.9	★★★★★
ソフト面総合	3.9	★★★★★
接客評価	3.9	★★★★★
情報提供評価	3.9	★★★★★



棧の塗装の剥がれなどが気になりました。勝浦には以前から来ていましたが、メンテナンスも必要なのでは。

勝浦はポイントバケーション施設の中でもお陰様で人気のある施設ですが、開業からの経過年数も経っております。本年度は施設の経年劣化を中心にメンテナンスを掛けてまいりますので、是非またのご来館を心よりお待ちしております。
ポイントバケーション勝浦 支配人


サテライト施設

ランキング第6位 前回 4.1点 ⇒ ランキング第11位 前回 3.7点 ⇒ ランキング第12位 前回 3.5点 ↗ ランキング第13位 前回 3.5点 ↗

ポイントバケーション鴨川
総合評価

4.1
★★★★★
投票率 17.6%


ハード面総合	4.1	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	4.2	★★★★★
ソフト面総合	3.9	★★★★★
接客評価	3.9	★★★★★
情報提供評価	3.8	★★★★★



メルヴェール箱根強羅
総合評価

3.7
★★★★★
投票率 6.6%


ハード面総合	3.8	★★★★★
客室評価	4.1	★★★★★
共有部評価	3.6	★★★★★
ソフト面総合	3.4	★★★★★
接客評価	3.4	★★★★★
情報提供評価	3.4	★★★★★



ポイントバケーション城崎
総合評価

3.6
★★★★★
投票率 6.9%


ハード面総合	3.6	★★★★★
客室評価	3.7	★★★★★
共有部評価	3.5	★★★★★
ソフト面総合	3.7	★★★★★
接客評価	4.0	★★★★★
情報提供評価	3.5	★★★★★



ポイントバケーション志賀高原
総合評価

3.5
★★★★★
投票率 3.9%

ハード面総合	3.5	★★★★★
客室評価	3.1	★★★★★
共有部評価	3.8	★★★★★
ソフト面総合	4.0	★★★★★
接客評価	4.0	★★★★★
情報提供評価	4.0	★★★★★




ランキング第14位 前回 3.3点 ⇒

箱根ANNEX
総合評価

3.3
★★★★★
投票率 7.1%

ハード面総合	3.3	★★★★★
客室評価	3.0	★★★★★
共有部評価	3.4	★★★★★
ソフト面総合	3.2	★★★★★
接客評価	3.1	★★★★★
情報提供評価	3.3	★★★★★




ランキング第15位 前回評価点無し

ポイントバケーション淡路島
総合評価

3.1
★★★★★
投票率 5.2%

ハード面総合	3.3	★★★★★
客室評価	3.0	★★★★★
共有部評価	3.5	★★★★★
ソフト面総合	2.7	★★★★★
接客評価	2.8	★★★★★
情報提供評価	2.5	★★★★★



ランキング第16位 前回 2.3点 ⇒

ポイントバケーション北海道トマム
総合評価

2.7
★★★★★
投票率 21.6%

ハード面総合	2.5	★★★★★
客室評価	2.3	★★★★★
共有部評価	2.6	★★★★★
ソフト面総合	3.4	★★★★★
接客評価	3.3	★★★★★
情報提供評価	3.4	★★★★★