

# <クラブ施設ランキング>

この施設評価をオーナーサービスメンバーの  
人事評価の一部として活用させて頂いております。

※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位

※ランキングは総合評価に投票率係数を加味した順位

※投票率は、オーナー様のご利用延べ数に対する投票数の割合



前月1位  
ランキング1位

ポイントバケーション京都岡崎	
最終評価 (投票率含む) <b>4.9</b> ★★★★★ 投票率 54.3%	ハード面総合 4.4 ★★★★★
	客室評価 4.4 ★★★★★
	共有部評価 4.5 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.5 投票率除く



いつもアンケートありがとうございます。  
個人的な評価もたくさん頂き、大変うれしく思います。  
しかし、まだまだ「名前がわからない」のお言葉も頂戴しております。もっと、京都メンバー全員名前を名乗ってご案内するよう心がけて参ります。

皆さまのお声が私たちの元気の源です。これからもよろしくお  
願い致します。  
—中村 学—



前月2位  
ランキング2位

ポイントバケーション箱根	
最終評価 (投票率含む) <b>4.7</b> ★★★★★ 投票率 47.5%	ハード面総合 4.2 ★★★★★
	客室評価 4.0 ★★★★★
	共有部評価 4.4 ★★★★★
	ソフト面総合 4.4 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.3 投票率除く

オーナー様からの暖かいお声を頂きありがとうございます。  
とても嬉しいです！またしても、2位でした・・・ソフト面  
の総合点で、京都岡崎に負けてしまったことが非常に悔しい  
です。次回は今回の反省を活かし1位に振り返ります！！

—羽田 直樹—



ランキング3位 (前月7位)

ポイントバケーション富士忍野	
最終評価 (投票率含む) <b>4.3</b> ★★★★★ 投票率 35.3%	ハード面総合 4.1 ★★★★★
	客室評価 4.1 ★★★★★
	共有部評価 4.2 ★★★★★
	ソフト面総合 4.4 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.2 投票率除く



皆様のアンケートご協力のおかげで上位に戻る事が出来ました！  
本当にありがとうございます★

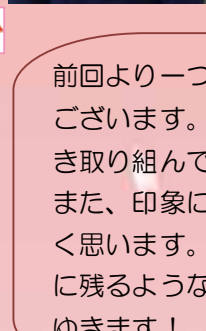
アンケートにご記入頂きました『施設・お部屋について』も  
少しずつでは有りますがメンテナンスをしています。

『PV富士忍野=赤尾』と皆様に覚えて頂けるよう、  
これからも日々努力をしていきますのでよろしくお願い致します。

—赤尾 望—

ランキング4位 (前月5位)

ヴァークススイート箱根	
最終評価 (投票率含む) <b>4.3</b> ★★★★★ 投票率 27.7%	ハード面総合 4.3 ★★★★★
	客室評価 4.2 ★★★★★
	共有部評価 4.4 ★★★★★
	ソフト面総合 4.4 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.3 ★★★★★
	総合評価 4.3 投票率除く



前回より一つ順位を上げることができました。ありがとう  
ございます。貴重なご意見の一つ一つに耳を傾け、引き続  
き取り組んでまいります。

また、印象に残ったスタッフではご指名を頂き大変に嬉し  
く思います。今後もスタッフ全員が皆様のご滞在の思い出  
に残るようなアットホームな施設づくりを心がけ努力して  
ゆきます！

—小松 由美—



ランキング5位 (前月6位)

ポイントバケーション沖繩	
最終評価 (投票率含む) <b>4.3</b> ★★★★★ 投票率 24.4%	ハード面総合 4.3 ★★★★★
	客室評価 4.3 ★★★★★
	共有部評価 4.4 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.6 ★★★★★
	情報提供評価 4.5 ★★★★★
	総合評価 4.4 投票率除く



施設評価制度にご協力いただき誠にありがとうございます。  
また、「印象に残ったスタッフ」に私、石井をご記入いた  
だき大変感謝です。

コメントに「石井さんの笑顔のお出迎えに疲れがぶっとびまし  
た」とご記入いただき、ポイントバケーションスタッフと接す  
る事でOW様が癒されると感じ、これからも「癒し」をお届け  
できるように頑張っていきます。

—石井 清文—

ランキング6位 (前月4位) ↓

ポイントバケーション山中湖

最終評価 (投票率含む) **4.2** ★★★★★  
投票率 34.9%

ハード面総合	4.1 ★★★★★
客室評価	4.1 ★★★★★
共有部評価	4.0 ★★★★★
ソフト面総合	4.6 ★★★★★
接客評価	4.7 ★★★★★
情報提供評価	4.5 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く

今回は残念ながら、山中湖の総合評価が下がってしまいました。オーナー様からいただいた貴重な意見を1件1件、全メンバーで毎回検証しております。すぐに対応できることはその日のうちに、時間や費用のかかりそうなこともできる限り迅速に対応していきます！そんな中、山中湖は接客では1番です！！今後も、オーナー様がスカッとするような笑顔、対応で精進します！！」

—鈴木 徳子—

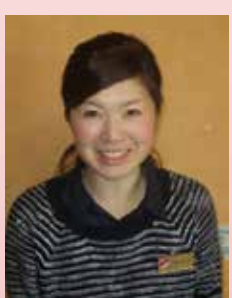


ランキング7位 (前月3位) ↓

ポイントバケーション軽井沢

最終評価 (投票率含む) **4.1** ★★★★★  
投票率 39.6%

ハード面総合	4.2 ★★★★★
客室評価	4.1 ★★★★★
共有部評価	4.2 ★★★★★
ソフト面総合	4.2 ★★★★★
接客評価	4.2 ★★★★★
情報提供評価	4.1 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く



たくさんのお声を、ありがとうございます。ながーく軽井沢で勤務させて頂いておりますので顔を覚えて頂き、いつも声をかけて下さるオーナー様など本当にうれしく思っています。今回の施設評価については、大変申し訳ございません。メンバー全員で話し合っ、また上位になれるよう努力させていただきます。オーナーの皆様からの厳しいコメントお待ちしております。

—土屋 あかね—

ランキング8位 (前月9位) ↑

ポイントバケーション伊豆高原

最終評価 (投票率含む) **4.0** ★★★★★  
投票率 20.5%

ハード面総合	4.2 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.3 ★★★★★
ソフト面総合	4.2 ★★★★★
接客評価	4.3 ★★★★★
情報提供評価	4.2 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く

皆様が名前を覚えて下さりご記入頂きました事深く感謝申し上げます。うれしいお言葉だけではなく、ご注意頂くことにも感謝をし伊豆高原スタッフ皆これからもより良い施設となりますよう最善を尽くしていきたいと感じております。

皆様貴重なお時間を頂き誠に有難う御座いました。

—菊間 智子—



ランキング10位 (前月10位) →

ポイントバケーション勝浦

最終評価 (投票率含む) **3.8** ★★★★★  
投票率 16.4%

ハード面総合	4.2 ★★★★★
客室評価	4.1 ★★★★★
共有部評価	4.2 ★★★★★
ソフト面総合	4.3 ★★★★★
接客評価	4.3 ★★★★★
情報提供評価	4.2 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く



皆様のご印象に残っていただけたことにとてもうれしく、感謝しております。これからももっともっと皆様に私の顔と名前を覚えていただけるように精一杯頑張ります！勝浦に来られたときはお気軽にお声をかけて下さいね

—手塚 千映子—

<サテライト施設>

ランキング9位 (前月8位) ↓

ポイントバケーション鴨川

最終評価 (投票率含む) **3.9** ★★★★★  
投票率 28.0%

ハード面総合	4.3 ★★★★★
客室評価	4.1 ★★★★★
共有部評価	4.4 ★★★★★
ソフト面総合	4.2 ★★★★★
接客評価	4.2 ★★★★★
情報提供評価	4.1 ★★★★★
総合評価	4.3 投票率除く

ランキング11位 (前月11位) →

ヴァークススイート箱根ANEX

最終評価 (投票率含む) **3.4** ★★★★★  
投票率 14.2%

ハード面総合	3.8 ★★★★★
客室評価	3.8 ★★★★★
共有部評価	3.8 ★★★★★
ソフト面総合	3.6 ★★★★★
接客評価	3.6 ★★★★★
情報提供評価	3.6 ★★★★★
総合評価	3.8 投票率除く

ポイントバケーション北海道トナム

最終評価 (投票率含む) **3.0** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 5.9%

ハード面総合	3.0 ★★★★★
客室評価	2.7 ★★★★★
共有部評価	3.5 ★★★★★
ソフト面総合	3.5 ★★★★★
接客評価	3.5 ★★★★★
情報提供評価	3.5 ★★★★★
総合評価	3.1 投票率除く

ポイントバケーション城崎

最終評価 (投票率含む) **3.0** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 2.5%

ハード面総合	3.0 ★★★★★
客室評価	2.9 ★★★★★
共有部評価	3.1 ★★★★★
ソフト面総合	2.8 ★★★★★
接客評価	3.0 ★★★★★
情報提供評価	2.5 ★★★★★
総合評価	3.0 投票率除く

ポイントバケーション淡路島

最終評価 (投票率含む) **3.0** ★★★★★  
投票率が低い為 評価点無し  
投票率 2.5%

ハード面総合	3.0 ★★★★★
客室評価	2.8 ★★★★★
共有部評価	3.2 ★★★★★
ソフト面総合	3.0 ★★★★★
接客評価	2.8 ★★★★★
情報提供評価	3.2 ★★★★★
総合評価	3.0 投票率除く

メルヴェール箱根総羅

最終評価 (投票率含む) **0.0** ★★★★★  
投票率 0.0% 評価点無し

ハード面総合	0.0 ★★★★★
客室評価	0.0 ★★★★★
共有部評価	0.0 ★★★★★
ソフト面総合	0.0 ★★★★★
接客評価	0.0 ★★★★★
情報提供評価	0.0 ★★★★★
総合評価	0.0 投票率除く

