

<クラブ施設ランキング>

この施設評価をオーナーサービスメンバーの
人事評価の一部として活用させて頂いております。
※総合評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位
※ランキングは総合評価に投票率係数を加味した順位
※投票率は、オーナー様のご利用延べ数に対する投票数の割合



前月1位
ランキング1位

ポイントバケーション京都岡崎

最終評価 (投票率含む) 4.9 ★★★★★ 投票率 56.8%	ハード面総合 4.4 ★★★★★
	客室評価 4.3 ★★★★★
	共有部評価 4.5 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.4 投票率除く



「いつも、おかえりなさい・いってらっしゃいと笑顔で声を掛けて頂きすごく安心して楽しませて頂いております。」

こんなうれしいお言葉を頂きました。
たくさんのOW様とお話させて頂くことで、これからも「あったらいいねサービス」を増やして参ります。

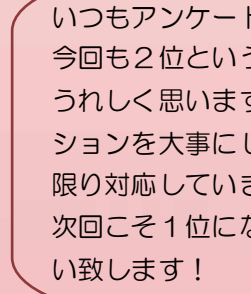
—小寺 智子—



前月2位
ランキング2位

ポイントバケーション箱根

最終評価 (投票率含む) 4.7 ★★★★★ 投票率 50.5%	ハード面総合 4.2 ★★★★★
	客室評価 4.1 ★★★★★
	共有部評価 4.4 ★★★★★
	ソフト面総合 4.5 ★★★★★
	接客評価 4.6 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.3 投票率除く



いつもアンケートにご協力頂きありがとうございます。
今回も2位という結果でしたがソフト面で高評価を頂けてうれしく思います。これからもオーナー様とのコミュニケーションを大事にし、オーナー様から頂いたご意見にもできる限り対応していきます！！
次回こそ1位になれるよう努力していきますので宜しくお願い致します！

—幸 未明—



ランキング3位 (前月3位)

ポイントバケーション富士忍野

最終評価 (投票率含む) 4.4 ★★★★★ 投票率 35.6%	ハード面総合 4.1 ★★★★★
	客室評価 4.0 ★★★★★
	共有部評価 4.2 ★★★★★
	ソフト面総合 4.4 ★★★★★
	接客評価 4.4 ★★★★★
	情報提供評価 4.4 ★★★★★
	総合評価 4.2 投票率除く



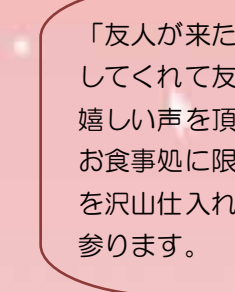
前回に続いての3位！これもオーナーの皆様のおかげです♪
この調子で高順位キープに努めたいと思います。
いよいよ富士山は山開きを迎え、新しい季節が訪れようとしています。オーナー様がより快適に過ごせる様、施設整備・周辺探索を念入りに行っておりますPV富士忍野をこれからも宜しくお願い致します！

—濱田 知佳—

ランキング4位 (前月7位)

ポイントバケーション軽井沢

最終評価 (投票率含む) 4.3 ★★★★★ 投票率 40.8%	ハード面総合 4.1 ★★★★★
	客室評価 4.0 ★★★★★
	共有部評価 4.2 ★★★★★
	ソフト面総合 4.2 ★★★★★
	接客評価 4.2 ★★★★★
	情報提供評価 4.1 ★★★★★
	総合評価 4.1 投票率除く



「友人が来た為、食事場所に困っていたが親身になって探してくれて友人も大変喜んでいた。」
嬉しい声を頂きありがとうございます。
お食事処に限らず、レジャーや観光に関しても新しい情報を沢山仕入れ様々なご要望に細かく対応出来る様に努めて参ります。

—笛吹 北斗—



ランキング5位 (前月4位)

ヴァークススイート箱根

最終評価 (投票率含む) 4.3 ★★★★★ 投票率 28.4%	ハード面総合 4.3 ★★★★★
	客室評価 4.2 ★★★★★
	共有部評価 4.3 ★★★★★
	ソフト面総合 4.4 ★★★★★
	接客評価 4.5 ★★★★★
	情報提供評価 4.3 ★★★★★
	総合評価 4.3 投票率除く



たくさんのご評価・ご指摘ありがとうございます！
VS箱根は階段が多く、お荷物等の持ち運びにご不便をおかけしてしまいます。ですがエレベーターの代わりに私達がいます！お荷物運びはどうぞ遠慮なく申し付け下さいませ！！
メンバー全員で汗をかいて皆様に良い評価をして頂ける様努力して参りますので、今後とも施設評価制度へのご参加宜しくお願い致します！

—久郷 浩介—

ランキング6位 (前月6位) →

ポイントバケーション山中湖

最終評価 (投票率含む) **4.2** ★★★★★
投票率 34.2%

ハード面総合	4.1 ★★★★★
客室評価	4.1 ★★★★★
共有部評価	4.1 ★★★★★
ソフト面総合	4.6 ★★★★★
接客評価	4.6 ★★★★★
情報提供評価	4.5 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く



ご来館下さるオーナー様と毎日お話ができる事が、本当に楽しく、ワクワクの毎日です！
PV山中湖に来て良かった。と、心から感じていただけるように今後も満足度アップのために全員で研究して参ります。
まずは、情報収集から！！です。
—鈴木 徳子—



ランキング7位 (前月5位) ↓

ポイントバケーション沖繩

最終評価 (投票率含む) **4.1** ★★★★★
投票率 24.4%

ハード面総合	4.3 ★★★★★
客室評価	4.2 ★★★★★
共有部評価	4.4 ★★★★★
ソフト面総合	4.4 ★★★★★
接客評価	4.4 ★★★★★
情報提供評価	4.4 ★★★★★
総合評価	4.3 投票率除く




いつも皆様からの温かいご意見ありがとうございます。
ソフト面のポイントを上げて、施設評価制度の「印象に残ったスタッフ」の欄に沢山名前を書いていただけるようにいつも笑顔で明るく皆様をお出迎えします。
—松田 江梨子—

ランキング9位 (前月9位) →

ポイントバケーション伊豆高原

最終評価 (投票率含む) **4.0** ★★★★★
投票率 24.9%

ハード面総合	4.2 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.4 ★★★★★
ソフト面総合	4.3 ★★★★★
接客評価	4.3 ★★★★★
情報提供評価	4.2 ★★★★★
総合評価	4.2 投票率除く



今回ソフト面総合ポイントを伸ばす事が出来ましたが、残念ながらハード面を落としてしまいました。
今後もオーナー様、1人1人と沢山のお話をして、オーナー様のご要望に沿えるサービスを心掛けて、ソフト面・ハード面共にポイントを上げていきます。伊豆高原で皆様のお帰りをスタッフ一同お待ちしております。
—加茂 陽子—



ランキング10位 (前月10位) →

ポイントバケーション勝浦

最終評価 (投票率含む) **3.9** ★★★★★
投票率 15.0%

ハード面総合	4.1 ★★★★★
客室評価	4.0 ★★★★★
共有部評価	4.2 ★★★★★
ソフト面総合	4.2 ★★★★★
接客評価	4.3 ★★★★★
情報提供評価	4.2 ★★★★★
総合評価	4.1 投票率除く




いつも常連のオーナー様に「10位が定位置じゃだめだよ！」と叱咤激励を頂いております。
一つ一つをクリアして、沢山のオーナー様にお越しいただき、素敵な時間を過ごして頂けるように邁進致します。
沢山のオーナー様とお会い出来る幸せに感謝します。
—日裏 聖美—

<サテライト施設>

ランキング8位 (前月9位) ↑

ポイントバケーション鴨川

最終評価 (投票率含む) **4.1** ★★★★★
投票率 28.0%

ハード面総合	4.4 ★★★★★
客室評価	4.2 ★★★★★
共有部評価	4.5 ★★★★★
ソフト面総合	4.2 ★★★★★
接客評価	4.2 ★★★★★
情報提供評価	4.2 ★★★★★
総合評価	4.3 投票率除く




ランキング11位 (前月11位) →

ヴァークススイート箱根ANEX

最終評価 (投票率含む) **3.5** ★★★★★
投票率 15.9%

ハード面総合	3.7 ★★★★★
客室評価	3.7 ★★★★★
共有部評価	3.7 ★★★★★
ソフト面総合	3.6 ★★★★★
接客評価	3.6 ★★★★★
情報提供評価	3.6 ★★★★★
総合評価	3.7 投票率除く



ポイントバケーション城崎

最終評価 (投票率含む) **3.3** ★★★★★
投票率が低い為 評価点無し
投票率 4.2%

ハード面総合	3.3 ★★★★★
客室評価	3.2 ★★★★★
共有部評価	3.5 ★★★★★
ソフト面総合	3.7 ★★★★★
接客評価	3.8 ★★★★★
情報提供評価	3.6 ★★★★★
総合評価	3.4 投票率除く



ポイントバケーション淡路島

最終評価 (投票率含む) **3.2** ★★★★★
投票率が低い為 評価点無し
投票率 3.8%


ハード面総合	3.2 ★★★★★
客室評価	3.1 ★★★★★
共有部評価	3.2 ★★★★★
ソフト面総合	3.1 ★★★★★
接客評価	2.9 ★★★★★
情報提供評価	3.2 ★★★★★
総合評価	3.2 投票率除く



ポイントバケーション北海道トマム

最終評価 (投票率含む) **2.8** ★★★★★
投票率が低い為 評価点無し
投票率 2.4%

ハード面総合	2.8 ★★★★★
客室評価	2.0 ★★★★★
共有部評価	4.0 ★★★★★
ソフト面総合	4.0 ★★★★★
接客評価	4.0 ★★★★★
情報提供評価	4.0 ★★★★★
総合評価	3.1 投票率除く



メルヴェール箱根蛸籠

最終評価 (投票率含む) **0.0** ★★★★★
投票率 0.0%
投票率が低い為 評価点無し

ハード面総合	0.0 ★★★★★
客室評価	0.0 ★★★★★
共有部評価	0.0 ★★★★★
ソフト面総合	0.0 ★★★★★
接客評価	0.0 ★★★★★
情報提供評価	0.0 ★★★★★
総合評価	0.0 投票率除く