



# Point Vacation Relo

## 施設評価制度 結果発表

いつも施設評価制度のアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。  
 オーナー様には温かいお声と沢山のご評価をいただきました事、御礼申し上げます。  
 今後ともご評価等、ご協力いただければ幸いです。施設評価制度アンケートは、オーナーズサイト (WEB サイト) からでも投票が可能となります。現地でのアンケート記載が難しい方は、ぜひこちらをご利用ください。今後とも皆様のご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

投票率係数	1.1	1.05	1	0.95	0.9
投票率	45%以上	45%未満～35%以上	35%未満～25%以上	25%未満～15%以上	15%未満

※最終評価が同点数の場合は投票率が高い施設が上位  
 ※投票率は、オーナー様のご利用延べ数に対する投票数の割合  
 ※ランキングは総合評価に投票率係数を加味した順位

**ポイントバケーション 湯の山温泉**

**ランキング 1位** (前月1位→)

**owners voice**  
 チェックアウト時に声をかけていただき、次の宿泊が楽しみになりました。

みなさんさわやかでとても良かったです。2日目ローウェイに乗る少々怖かったですが、天気も良かったせいかローションがとても綺麗です。ぜひ春夏秋冬(もう一度)冬とオールシーズン来たいです。ここはこれだけのローションでありながら人が大量に押し寄せてないし本当に穴場ですね。スタッフのみなさん頑張ってくださいね。又来るのを本当に楽しみにしています。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.6
<b>5.0</b>	清掃評価 4.8	接客評価 4.5
★★★★★	情報提供評価 4.7	
投票率 68.2%	総合評価 4.5 投票率除く	

**ポイントバケーション 南紀白浜**

**ランキング 2位** (前月2位→)

**owners voice**  
 非常によかったです。今まで一番きれいな施設でよかったです。

周辺マップなどきれいに整頓されていて、見やすかったし見てみようと思いをひかれた。台風の為の変更を誠実に対応してもらいうれしかった。ありがとう大変親切にしてくださいました。宅急便を出すためにテープを部屋まで持ってきてくださったり、車も誘導してくださいました助かりました。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.4	ソフト面総合 4.6
<b>4.9</b>	清掃評価 4.6	接客評価 4.5
★★★★★	情報提供評価 4.6	
投票率 62.5%	総合評価 4.5 投票率除く	

**ポイントバケーション 箱根**

**ランキング 3位** (前月5位↑)

**owners voice**  
 部屋のお菓子に一言づつ書いてくれたのがうれしかった。

通路でお会いしたときの笑顔が素敵であった。雨が降ったので廊下で滑るので危ない、注意してくださいとの優しい言葉に感謝しました。お土産コーナーではどれもよいよりも私ならコレをおすすめしてくれたのがうれしかったです。それぞれ好みはあってもホンネがききたいのがオススメという物だから。

最終評価 (投票率含む)	ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.3
<b>4.6</b>	清掃評価 4.0	接客評価 4.2
★★★★★	情報提供評価 4.4	
投票率 50.3%	総合評価 4.2 投票率除く	

**ポイントバケーション 山中湖**

**ランキング 4位** (前月6位↑)

**最終評価 (投票率含む) 4.5**  
 ★★★★★  
 投票率 43.1%

ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.6
清掃評価 4.1	接客評価 4.5
情報提供評価 4.6	
総合評価 4.3 投票率除く	

**ポイントバケーション 軽井沢**

**ランキング 9位** (前月9位→)

**最終評価 (投票率含む) 4.3**  
 ★★★★★  
 投票率 39.9%

ハード面総合 3.9	ソフト面総合 4.4
清掃評価 4.0	接客評価 4.2
情報提供評価 4.5	
総合評価 4.1 投票率除く	

**ポイントバケーション 富士忍野**

**ランキング 5位** (前月3位↓)

**最終評価 (投票率含む) 4.5**  
 ★★★★★  
 投票率 39.5%

ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.5
清掃評価 4.3	接客評価 4.4
情報提供評価 4.5	
総合評価 4.3 投票率除く	

**ヴァークススイート箱根**

**ランキング 10位** (前月10位→)

**最終評価 (投票率含む) 4.2**  
 ★★★★★  
 投票率 29.4%

ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.4
清掃評価 4.3	接客評価 4.2
情報提供評価 4.5	
総合評価 4.2 投票率除く	

**ポイントバケーション 伊豆高原**

**ランキング 6位** (前月7位↑)

**最終評価 (投票率含む) 4.5**  
 ★★★★★  
 投票率 38.5%

ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.4
清掃評価 4.3	接客評価 4.3
情報提供評価 4.5	
総合評価 4.3 投票率除く	

**ポイントバケーション 勝勝浦**

**ランキング 11位** (前月11位→)

**最終評価 (投票率含む) 4.1**  
 ★★★★★  
 投票率 29.2%

ハード面総合 4.0	ソフト面総合 4.2
清掃評価 4.1	接客評価 4.1
情報提供評価 4.3	
総合評価 4.1 投票率除く	

**ポイントバケーション 沖縄**

**ランキング 7位** (前月4位↓)

**最終評価 (投票率含む) 4.4**  
 ★★★★★  
 投票率 30.7%

ハード面総合 4.1	ソフト面総合 4.7
清掃評価 4.3	接客評価 4.7
情報提供評価 4.7	
総合評価 4.4 投票率除く	

**ポイントバケーション 京都岡崎**

**ランキング 8位** (前月8位→)

**最終評価 (投票率含む) 4.4**  
 ★★★★★  
 投票率 30.6%

ハード面総合 4.3	ソフト面総合 4.5
清掃評価 4.5	接客評価 4.5
情報提供評価 4.6	
総合評価 4.4 投票率除く	

**サテライト ランキング 順位**

1	PV鴨川
2	PV琵琶湖
3	PV広島竹原
4	箱根ANNEX
5	PV足摺岬

 PV 鴨川

※今回の施設評価制度の集計は2017年8月～2017年10月の累計となります。